

## Simposio

**TÍTULO DEL SIMPOSIO:** Recursos personales positivos y su rol en diferentes indicadores de funcionamiento socio-emocional en la enseñanza secundaria y superior.

**Coordinadora:** Natalia Extremera Pacheco.

**e-mail:** nextremera@uma.es

**Institución:** Universidad de Málaga.

## **RESUMEN GENERAL DEL SIMPOSIO**

Desde hace aproximadamente dos décadas, el campo de estudio de la inteligencia emocional y la psicología positiva ha generado un corpus de investigación sobre diferentes recursos, habilidades y fortalezas que mejoran el bienestar y permiten un funcionamiento más positivo de los individuos. En los últimos años, los esfuerzos se han centrado en examinar su influencia, así como su aplicación en diferentes contextos aplicados en el ámbito educativo, laboral y clínico. Centrados en estudiantes de diferentes instituciones de la enseñanza secundaria y superior, y teniendo en cuenta la escasez de investigaciones empíricas, en el presente simposio se pretende presentar el desarrollo de este nuevo abordaje aplicado, cómo estos recursos interaccionan y cuáles son los mecanismos explicativos subyacentes en su rol sobre el bienestar, la salud e indicadores de funcionamiento, personal, social y laboral en el contexto de la enseñanza. Así, se examinará el papel del perdón como fortaleza para prevenir el acoso escolar en adolescentes; la educación de valores como marco formativo en estudiantes de magisterio; el papel de la inteligencia emocional y los mecanismos implicados en el riesgo suicida en estudiantes universitarios; la influencia del género y la regulación emocional en el *cyberbullying* y, finalmente, cómo las habilidades emocionales y otros recursos personales están asociados a la satisfacción académica universitaria. A través de los diferentes trabajos se hace énfasis en los beneficios potenciales de realizar intervenciones basada en la evidencia sobre IE y Psicología Positiva en el marco de la enseñanza secundaria y superior. Finalmente, se subrayará la necesidad de integrar estos recursos positivos como una parte integral de los diferentes planes de estudios.

**Palabras clave:** recursos personales; funcionamiento socio-emocional; enseñanza; inteligencia emocional; psicología positiva

### ***Symposium***

Positive personal resources and its role in different socio-emotional functioning outcomes in the secondary and university education.

**Coordinator:** Extremera Pacheco, Natalio.

**e-mail:** nextremera@uma.es

**Institution:** University of Málaga

### **SYMPOSIUM GENERAL ABSTRACT**

For approximately two decades, the field of study of emotional intelligence and positive psychology has generated a corpus of research on different resources, skills and personal strengths which has showed robust links with people' well-being and their positive functioning. In the last years, the efforts have focused on examining the potential impact and its applications in different settings such as the educational, work and clinical area. due to the lack of empirical evidences in educational context, in the present symposium will be presented new empirical evidences of this new applied approach focused on secondary and higher education, we will analize how these personal resources interplay, and which are the underlying mechanisms related to different socio-emotional functioning and well-being outcomes in educational settings. In this sense, the first contribution will examine the role of forgiveness as a personal strength to prevent from bullying at school in adolescents; the second contribution will analyze the effectiveness of a specific program for the training in values, framed in Positive Psychology, in pre-service teachers; in the third contribution we will examine the influence of emotional intelligence and the mechanisms involved in the suicidal risk in university students; the fourth contribution will analyze the influence of the gender and emotional regulation in the cyberbullying at school, finally, the last work will examine how the emotional skills and other personal resources are associated with the academic satisfaction at university. Across the different works emphasis is done about the potential benefits of designing evidence-based intervention in emotional intelligence and positive psychology in the context of secondary and higher education. Finally, will be underlined the need to integrate these positive resources as an integral part of the different secondary and university academic curriculum.

**Key words:** personal resources, socio-emocional functioning; secondary education; higher education; emotional intelligence; positive psychology

## **Rompiendo el ciclo de violencia en la adolescencia: el perdón como factor protector frente al acoso**

Quintana-Orts, C.; Rey, L.;

*Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico, Universidad de Málaga, España*

cquintana@uma.es

### **Resumen**

**Introducción:** Investigaciones previas han indicado que el mayor predictor de ejercer acoso es haber sido víctima previamente. De hecho, aquellas víctimas que también desempeñan el rol de acosador, sufren consecuencias más negativas en el ajuste psicológico y físico comparados con aquellos que son víctimas o acosadores puros, así como presentan mayor probabilidad de experimentar emociones negativas asociadas al deseo de venganza y al hecho de agredir por la red. Desde la Psicología Positiva, el perdón se ha sugerido como un factor personal protector que puede romper el ciclo de violencia de diferentes conflictos interpersonales. El presente estudio pretende incrementar el conocimiento en el área del acoso y el ciberacoso en función de su asociación con el perdón.

**Objetivo:** El propósito de esta investigación fue examinar las relaciones entre el perdón y la agresión (acoso tradicional y ciberacoso) en una muestra de adolescentes españoles.

**Método:** Mil seiscientos cuarenta y nueve adolescentes (814 chicos y 835 chicas) con edades comprendidas entre los doce y los veinte ( $Medad= 14.12$ ,  $DT= 1.56$ ) participaron en este estudio.

**Resultados:** Los resultados mostraron que las chicas en comparación con los chicos puntuaban de media más alto en perdón, mientras que los chicos presentaban mayores puntuaciones en agresión. Por otro lado, teniendo en cuenta la muestra total, los adolescentes que puntuaban más alto en perdón mostraban menores niveles de agresión. Entre los adolescentes víctimas de acoso (ocasionales o severos), se repetía el mismo patrón, de manera que los que mostraban niveles mayores de perdón presentaban menores niveles de agresión.

**Conclusiones:** Esta investigación resalta las implicaciones del perdón en conflictos interpersonales: nuestros resultados sugieren que el perdón en los adolescentes podría ayudar a reducir la agresión e, incluso, disminuir la probabilidad de convertirse en (ciber)acosador. Estos resultados señalan que los programas de intervención anti-acoso deberían también centrarse en promover el perdón en los adolescentes para prevenir comportamientos agresivos.

**Palabras clave:** acoso; ciberacoso; perdón; adolescencia.

**Breaking the cycle of violence in adolescence: Forgiveness as a protective factor for  
bullying**

Quintana-Orts, C.; Rey, L.

*Department of Personality, Assessment and Psychological Treatment, University of Malaga,  
Malaga, Spain*

cquintana@uma.es

**Introduction:** Previous research have indicated that the strongest predictor of engaging in bullying is being a previous victim. In fact, those victims who also bully, who report worse adverse effects in psychological and physical adjustment than those who are only bullies or victims, are more likely to experience negative emotions associated with a desire for vengeance and bully back. From the Positive Psychology approach, forgiveness has been suggested as a personal protective factor that can act to break the cycle of violence in different interpersonal transgressions. The current study attempts to increase knowledge in the research field of bullying and cyberbullying by examining its link with forgiveness.

**Objective:** The purpose of this study was to examine the relationships between forgiveness and bullying aggression (traditional bullying and cyberbullying) in a sample of Spanish adolescents.

**Method:** One thousand, six hundred and forty-nine adolescents (814 boys and 835 girls) between the ages of twelve and twenty ( $M_{age} = 14.12$ ,  $SD = 1.56$ ) participated in this research.

**Results:** Findings revealed that girls reported higher scores in forgiveness than men, whereas boys obtained higher scores in aggression. Besides, regarding the total sample, adolescents who scored higher on forgiveness showed lower levels of both types of aggression. Among victimized adolescents (occasional and severe), there were differences in the same direction, so those who reported higher levels on forgiveness showed lower levels of aggression.

**Conclusions:** This research highlights the implications of forgiveness in interpersonal transgressions; our results suggest forgiveness in adolescents may help reduce aggression and, even, decrease the likelihood to become a (cyber)bully. These results point out that anti-bullying intervention might also focus on promoting forgiveness in adolescents for preventing aggressive behavior.

**Key words:** bullying; cyberbullying; forgiveness; adolescence.

**Programa para la formación en valores de futuros docentes.**

Briones, E., Palomera, R. y Gómez-Linares, A.

*Departamento de Educación, Universidad de Cantabria, Santander, España*

[elena.briones@unican.es](mailto:elena.briones@unican.es); [raquel.palomera@unican.es](mailto:raquel.palomera@unican.es); [alicia.gomez@unican.es](mailto:alicia.gomez@unican.es)

**Resumen**

La formación de maestros comprende tanto su desarrollo personal, como su preparación profesional para educar en el ser y el convivir. La ANECA ha integrado estas competencias en la definición del perfil profesional del docente en el EEES, y aconseja su enseñanza mediante nuevas dinámicas instructivas. En esta comunicación se analiza la eficacia de un programa específico para la formación en valores, enmarcado en la Psicología Positiva y que considera los últimos avances de la investigación psicopedagógica en esta materia en la educación superior. Este programa se desarrolló en la asignatura de Formación en valores y competencias personales para docentes, en los dos Grados en Magisterio de la Universidad de Cantabria.

El programa contempla la alineación constructiva de objetivos, criterios de evaluación, contenidos y actividades de aprendizaje (presenciales, no presenciales, grupales e individuales), y de la evaluación. Los objetivos consisten en trabajar la sensibilidad moral; la reflexión socio-moral; la comprensión crítica de la realidad; el diálogo y la argumentación; la toma de perspectiva y actitud de respeto y tolerancia hacia otras opiniones; y el meta-conocimiento del propio ser y estar. El programa se articula en tres bloques: 1) Preparatorio, con actividades individuales y de grupo de clarificación de valores; de argumentación y de formación para el debate (5 actividades, 4 semanas). 2) Debate de dos dilemas siguiendo la técnica del panel progresivo, con reflexiones individuales pre y post debate (6 actividades, 6 semanas); 3) Conexión con situaciones reales mediante la técnica del ABP y la creación de un dilema moral real en grupos, que suponen los dilemas a debatir (5 actividades, 4 semanas). Además, se les invita a participar en un curso online de argumentación, a realizar durante el cuatrimestre. Las reflexiones individuales pre y post debates son evaluadas atendiendo a criterios que reflejan los objetivos del programa. La evaluación es sumativa y formativa, pues se ofrece *feedback* sobre su participación, resultados y orientaciones de mejora, la rúbrica de evaluación y auto-informes de su aprendizaje y sobre la experiencia.

Los estudiantes participantes realizaron, anónima y voluntariamente, una adaptación del DIT, antes y después de la formación con objeto de evaluar su razonamiento moral. Además, en la última evaluación se incluyeron preguntas sobre la valoración de la formación, del impacto de la misma en sus vidas, y sobre su aprendizaje.

Los resultados, por una parte, muestran el razonamiento moral de los estudiantes y su relación con la valoración e impacto del programa. Por otra parte, se identifican los aprendizajes de esta formación (e.g. autoconocimiento, comprensión de valores y dilemas, empatía y perspectiva social, comprensión y autorregulación), elementos del programa mejor y peor valorados, y sugerencias para su optimización según los propios estudiantes.

Se concluye identificando las claves del programa diseñado de formación en valores para futuros docentes, y subrayando la necesidad de una mayor investigación sobre herramientas para la evaluación y la formación ética y moral en la educación superior.

**Palabras clave:** dilemas morales; educación superior; formación en valores; razonamiento moral

## **Program for training in values for pre-service teachers**

Briones, E., Palomera, R. & Gómez-Linares, A.

*Department of Education, University of Cantabria, Santander, España*

[elena.briones@unican.es](mailto:elena.briones@unican.es); [raquel.palomera@unican.es](mailto:raquel.palomera@unican.es); [alicia.gomez@unican.es](mailto:alicia.gomez@unican.es)

### **Abstract**

Teacher training includes both their personal development and their professional preparation to educate in learning to be and learning to live together. The ANECA has integrated these competences in the definition of the professional profile of the teacher in the EHEA, and advises its teaching through new instructional dynamics. This communication analyzes the effectiveness of a specific program for the training in values, framed in Positive Psychology and which considers the latest advances in Psychopedagogical research in this field in higher education. This program was developed in the subject of Training in values and personal competences for teachers, in the two Degrees in Teaching of the University of Cantabria.

The program includes the constructive alignment of objectives, evaluation criteria, content and learning activities (face-to-face, non-face-to-face, group and individual), and evaluation. The objectives are to work: moral sensitivity; the socio-moral reflection; the critical understanding of reality; the dialogue and the argumentation; the taking of perspective and attitude of respect and tolerance towards others opinions; and the meta-knowledge of being and doing. The program is divided into three blocks: 1) Preparatory, with individual and group activities of values clarification; argumentation and training for the debate (5 activities, 4 weeks). 2) Debate of two dilemmas following the technique of the progressive panel, with individual reflections before and after debate (6 activities, 6 weeks). 3) Connection with real situations through the PBL technique and the creation of a real moral dilemma in groups, which will be the dilemmas to be debated (5 activities, 4 weeks). In addition, they are invited to participate in an online course of argument, to be completed during the semester. The individual reflections pre and post debates are evaluated according to criteria that reflect the objectives of the program. The evaluation is summative and formative, this means that feedback on their participation, results and guidance for improvement, the evaluation rubric and self-reports of their learning and lessons are offered.

Before and after training, participating students made anonymous and voluntary, an adaptation of DIT to assess their moral reasoning. Moreover, in the last evaluation, questions about the evaluation of training, the impact of it on their lives and on their learning were included.

The results, on the one hand, show the moral reasoning of students and its relation to the assessment and impact of the program. On the other hand, the learning of this training (e.g. self-knowledge, understanding of values and dilemmas, empathy and social perspective, understanding and self-regulation), the best and worst items of the program, and suggestions for its optimization are identified by students.

It concludes by identifying the keys of the program designed for training in values of preservice teachers, and underlining the need for more research on tools for evaluation and ethical and moral education in higher education.

**Keywords:** moral dilemmas; higher education; values training; moral reasoning

**“;Podemos amansar al monstruo?” Inteligencia emocional como un recurso vital frente al riesgo suicida de los estudiantes universitarios**

Mérida-López, S.<sup>a</sup>; Extremera, N.<sup>a</sup>; Rey, L.<sup>b</sup>

<sup>a</sup>Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental, Universidad de Málaga, Málaga, España

<sup>b</sup>Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico, Universidad de Málaga, Málaga, España

sergioml@uma.es

**Introducción:** Debido a la alarmante prevalencia de suicidio entre los estudiantes universitarios, un gran número de estudios han examinado de manera sistemática los factores de riesgo que contribuyen a explicar la aparición de ideaciones y comportamientos suicidas. Los síntomas psicológicos, incluyendo depresión, ansiedad y estrés, se han relacionado tradicionalmente con un mayor riesgo de suicidio. Del mismo modo, viene existiendo un creciente interés por conocer el papel de los recursos personales para reducir los niveles de estrés psicológico y suicidio. En este sentido, la Inteligencia Emocional (IE) se considera un recurso psicológico clave debido a sus vínculos con indicadores de salud, ajuste y bienestar.

**Objetivos:** En primer lugar, se pretende comparar las puntuaciones de la muestra con los puntos de corte establecidos para los síntomas de depresión, ansiedad y estrés. Segundo, se pretende examinar las asociaciones entre IE, síntomas psicológicos de depresión, ansiedad y estrés y riesgo suicida (ideaciones y comportamientos suicidas) en una amplia muestra de estudiantes universitarios. Por último, se pretende analizar el potencial papel mediador de los síntomas de depresión, ansiedad y estrés en la relación entre IE y riesgo suicida considerando un diseño prospectivo.

**Método:** una amplia muestra de estudiantes universitarios participó en un estudio de corte prospectivo. El Tiempo 1 de la pasación fue completado por 330 participantes, mientras que 310 estudiantes completaron el Tiempo 2 del cuestionario ocho semanas después. Los cuestionarios se administraron en formato lápiz y papel con instrucciones por escrito e incluyeron factores sociodemográficos junto con escalas auto-informadas de las variables objeto de estudio.

**Resultados:** Primero, encontramos que el 30% de los participantes informó de niveles en depresión por encima de puntuaciones normales. Igualmente, un 38% y un 40% de los participantes informaron de puntuaciones en ansiedad y estrés por encima de niveles normales. Un 20% de los participantes informó de riesgo suicida alto. Segundo, encontramos que las puntuaciones en IE total y las dimensiones de IE se asociaban en el sentido esperado con

síntomas psicológicos y riesgo suicida en los Tiempos 1 y 2. Finalmente, se encontró que depresión y ansiedad mediaban parcialmente la relación entre IE y riesgo suicida en el Tiempo 2.

Conclusiones: Estos resultados aportan datos preliminares del papel mediador de síntomas de depresión y ansiedad en la relación entre IE e ideaciones y comportamientos suicidas. Así, estos hallazgos sugieren mecanismos subyacentes por los cuales la IE actuaría como factor protector frente a las ideaciones y comportamientos suicidas. A pesar de las limitaciones del presente estudio como el uso de pruebas auto-informadas, estos resultados presentan implicaciones para futuros estudios e intervenciones psicosociales con el objeto de reducir el riesgo suicida entre los estudiantes universitarios. Finalmente, estos resultados subrayan la necesidad de incluir formación en IE en programas de intervención con el propósito de reducir el impacto de factores de riesgo suicida entre los estudiantes universitarios.

Palabras clave: inteligencia emocional; riesgo suicida; síntomas psicológicos; mediación; estudiantes universitarios.

## **Can we tame the monster?" Emotional intelligence as a vital resource against suicide risk among university students**

Mérida-López, S.<sup>a</sup>; Extremera, N.<sup>a</sup>; Rey, L.<sup>b</sup>

<sup>a</sup>*Department of Social Psychology, Social Work, Social Anthropology and East Asian Studies,  
University of Malaga, Malaga, Spain*

<sup>b</sup>*Department of Personality, Assessment and Psychological Treatment, University of Malaga,  
Malaga, Spain*

sergioml@uma.es

**Introduction:** Given the alarming prevalence of suicide among university students, a number of studies have systematically examined risk factors that contribute explaining suicidal thoughts and behaviors. Psychological symptoms including depression, anxiety and stress have been traditionally linked to increased risk of suicide. Relatedly, increasing attention has been paid to understanding the role of personal resources in reducing psychological maladjustment and suicide. In this sense, Emotional Intelligence (EI) is considered a key psychological resource due to its associations with indicators of health, adjustment and well-being.

**Objectives:** First, we aimed to compare scores of the sample with established cut-off scores for depression, anxiety, stress and suicide risk (suicidal thoughts and behaviors) in a wide sample of university students. Second, we aimed to examine the associations between EI, psychological symptoms regarding depression, anxiety, stress and suicide risk. Lastly, we tested the potential mediator role of depression, anxiety and stress in the association between EI and suicide risk considering a prospective design.

**Method:** A wide sample of university students took part in a prospective questionnaire survey. The Time 1 questionnaire was completed by 330 participants, whereas 310 students completed the Time 2 survey 8 weeks later. The questionnaires were administered in paper-and-pencil format with writing instructions and included sociodemographic factors together with self-report measures for the main study variables.

**Results:** First, we found that 30% of participants reported levels in depression above normal scores. Similarly, a 38% and 40% of participants reported scores in anxiety and stress above normal levels. A 20% of participants reported high risk in suicide risk. Second, we found that both EI total score and subscales were linked with psychological symptoms and suicide risk in the expected directions at Time 1 and Time 2. Lastly, depression and anxiety were found to partially mediate the relationship between EI and suicide risk at Time 2.

Conclusions: These results provide preliminary data on the mediating role of depressive and anxious symptoms as mediators in the relationship between EI and suicidal thoughts and behaviors. Therefore, these findings suggest an underlying process by which EI may act as a protective factor against suicidal ideation and behaviors. Despite the limitations of the present research such as the use of self-report instruments, these results imply plausible avenues for further research and psychosocial interventions with the aim of reducing suicide risk among university students. Finally, these results highlight the need of integrating EI training in prevention programs with the aiming of reducing the impact of suicide risk factors among university students.

Key words: emotional intelligence; suicide risk; psychological symptoms; mediator model; university students.

## Cuando ser mujer con pocas habilidades de regulación emocional aumenta la posibilidad de ser víctima de cyberbullying

Rey, L.<sup>a</sup>; Quintana-Orts, C<sup>a</sup>; Mérida- López, S.<sup>b</sup>; Extremera, N.<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico, Universidad de Málaga, España

<sup>b</sup> Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental, Universidad de Málaga, España

[lrey@uma.es](mailto:lrey@uma.es)

**Introducción:** El ciberacoso escolar es actualmente reconocido como un problema psicosocial grave presente en los adolescentes de todo el mundo. Por ello, esclarecer los factores personales que protegen frente a las consecuencias negativas de ser cibervictimizados por otros podría ayudar a una detección e intervención escolar más eficaz. Uno de los factores que podrían suponer un recurso protector frente a la cibervictimización escolar son las habilidades emocionales.

**Objetivos:** Este estudio examinó la relación entre las habilidades emocionales y la cibervictimización, explorando el papel moderador del género en una amplia muestra de adolescentes españoles.

**Método:** Para este estudio, un total de 1645 adolescentes llenaron una batería de test compuesta por un cuestionario de inteligencia emocional (WLEIS), un cuestionario de ciberacoso escolar (ECIPQ) y diferentes variables socio-demográficas y educativas.

**Resultados:** Los resultados indicaron la existencia de diferencias de cibervictimización en función del sexo, siendo las chicas más cibervictimizadas que los chicos. Los tipos de ciberacoso más frecuentemente experimentados por las chicas y chicos fueron los siguientes: que alguien les dijera insultos vía email o SMS (chicas: 3,2%; chicos: 1,9%) que alguien les dijera a otros insultos de ellas/ellos, usando internet o SMS (chicas: 6,4%; chicos: 2,3%), así como que se difundieran rumores sobre ellas/ellos por internet (chicas: 3,3%; chicos: 1,3%). Los análisis de regresión indicaron que existía una interacción significativa entre la dimensión

de regulación emocional y el sexo, siendo las chicas las que se asociaron significativamente con mayor cibervictimización. En el caso de los chicos la interacción no resultó significativa.

**Conclusiones:** Estos resultados proporcionan evidencia preliminar de que las habilidades de regulación emocional podrían ser un recurso personal positivo que podría ayudar a reducir los comportamientos de cibervictimización principalmente en las chicas y, por tanto, futuros programas anti-bullying podrían incluir estas dimensiones en los abordajes preventivos del acoso escolar a través de las nuevas tecnologías.

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional; Regulación emocional; cibervictimización; género; ciberbullying.

**When being women with low regulation of emotion abilities arise the likelihood to be a victim of cyberbullying**

Rey, L.<sup>a</sup>; Quintana-Orts, C<sup>a</sup>; Mérida-López, S.<sup>b</sup>; Extremera, N.<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Department of Personality, Assessment and Psychological Treatment, University of Malaga, Malaga, Spain

<sup>b</sup> Department of Social Psychology, Social Anthropology, Social Work and Social Service, University of Malaga, Malaga, Spain

lrey@uma.es

**Introduction:** School cyberbullying has been recognized as a serious psychosocial problem commonly seen during adolescence in the school setting worldwide. Clarifying personal factors that may protect against the adverse outcomes of cyberbullying victimization might help guide more effective screening and school intervention. One of those factors that can suppose a protective resource for the school cybervictimization are the emotional abilities.

**Objectives:** This study examined the relationship between emotional abilities and cybervictimization, exploring the moderator role of gender in a huge/wide sample of Spanish adolescents.

**Method:** For this study, 1645 adolescents completed a battery of scales composed for an emotional intelligence questionnaire (WLEIS), a cyberbullying questionnaire (ECIPQ) and different socio-demographic and educational variables.

**Results:** The results indicated differences on cybervictimization as a function of sex, being females more cybervictimized than males. Regarding the most frequently experienced types of cyberbullying for females and males, these were: someone said insults via email or SMS (females: 3.2%; males: 1.9%); somebody said to others insults about her/him, using internet or SMS (females: 6.4%; males: 2.3%), and somebody spread rumours about her/him by internet (females: 3.3%; males: 1.3%). The regression analyses indicated that the regulation of emotion x sex interaction was significant, being females who related significantly to more cybervictimization. For males the interaction effects were no significant.

**Conclusions:** The present results are the first to provide promising evidence that the emotion-regulation abilities could be a positive personal resource that might help minimize the

cybervictimization mainly in females, and so, future anti-bullying programs may include this dimension to prevent bullying related to new technologies.

**Keywords:** Emotional intelligence; regulation of emotion; cybervictimization; gender; cyberbullying

## **¿Alumnado universitario satisfecho? La importancia de la inteligencia emocional y las core self-evaluations.**

Urquijo, I.<sup>a</sup>, Extremera, N.<sup>b</sup> Rey, L.<sup>c</sup>,

<sup>a</sup> Departamento de Innovación Educativa y Organización Escolar. Facultad de Psicología y Educación. Universidad de Deusto. Bilbao. España.

<sup>b</sup> Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental, Universidad de Málaga, España

<sup>c</sup> Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico, Universidad de Málaga, España

[itziar.urkijo@deusto.es](mailto:itziar.urkijo@deusto.es)

**Introducción:** La Educación Superior ha ido adquiriendo un mayor compromiso con los estudiantes universitarios en la medida en la que el estudiante se contempla como el eje central del proceso de calidad educativa. Así, cada vez son más los estudios que remarcán la importancia de considerar la satisfacción de nuestros estudiantes teniendo en cuenta tanto la satisfacción vital como la satisfacción académica de los mismos. El foco explicativo de las mencionadas variables se ubica en los recursos personales, remarcando las diferencias individuales como factores predictores fundamentales.

**Objetivos:** La presente investigación se compone de dos estudios donde se examina el papel mediador de las auto-evaluaciones centrales en la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción vital y académica controlando aspectos como el sexo, la edad y el optimismo.

**Método:** La muestra está compuesta por 341 estudiantes universitarios de la Universidad de Málaga (N=138) y la Universidad de Deusto (N= 203). A fin de poder otorgar más profundidad a la investigación, se han llevado a cabo dos estudios, en el primero de ellos mediante un análisis transversal y en el segundo de ellos añadiendo un análisis longitudinal. Todo ello, se ha llevado a cabo mediante un análisis mediacional para poder explorar las relaciones mencionadas anteriormente.

**Resultados:** Los resultados del estudio revelan que la inteligencia emocional se asocia significativamente tanto a la satisfacción académica como a la satisfacción vital de los estudiantes universitarios. Además, ambos modelos mostraron una mediación completa de las auto-evaluaciones centrales en la relación entre inteligencia emocional y satisfacción académica y vital, incluso una vez controladas las variables de sexo, edad y optimismo.

**Conclusiones:** Los hallazgos del presente estudio sugieren un posible mecanismo potencial en la mencionada relación. A su vez, queda remarcada la importancia de la inteligencia emocional y las auto-evaluaciones centrales en el logro de satisfacción académica o vital. Finalmente, se discuten las limitaciones e implicaciones de los resultados de la investigación.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, auto-evaluaciones centrales, universitarios, satisfacción académica, estudio prospectivo

## **Satisfied university students? The importance of emotional intelligence and core self-evaluations.**

Urquijo, N.<sup>a</sup>, Extremera, N.<sup>b</sup> Rey, L.<sup>c</sup>,

<sup>a</sup> Department of Educational Innovation and School Organization. Faculty of Psychology and Education. University of Deusto. Bilbao, Spain

<sup>b</sup> Department of Personality, Assessment and Psychological Treatment, University of Malaga, Malaga, Spain

<sup>c</sup> Department of Social Psychology, Social Anthropology, Social Work and Social Service, University of Malaga, Malaga, Spain

**Introduction:** Higher Education has been gaining more commitment with university students since their needs were presented as the key focus for pursuing educational quality. Thus, studies where the importance of our students' satisfaction is underlined are becoming more and more usual considering both satisfaction with life and academic satisfaction. One of the predictive factors that involved satisfaction are the personal resources, emphasising the individual differences.

**Aims:** The present research is composed by two different studies where the mediation effect of core self-evaluations is examined in the relationship between emotional intelligence and satisfaction with life and academic satisfaction when controlling for gender, age and optimism.

**Method:** The simple included 341 university students from the University of Malaga (138) and University of Deusto (203). Two studies have been carried on, on one hand, a cross sectional one and on the other hand, a longitudinal one. For the analysis, bootstrap methods were used to explore multiple mediator effects.

**Results:** Results of the study revealed that emotional intelligence was positively associated with satisfaction with life and academic satisfaction in the sample of university students. Moreover, the final model showed total mediation of core self-evaluations in the relationship between emotional intelligence and satisfaction with life and academic satisfaction, even controlling for gender, age and optimism.

**Conclusions:** Findings of the present study suggest an underlying process in the relationship between emotional intelligence and satisfaction with life and academic satisfaction. In turn, the

importance of the emotional intelligence is highlighted. Finally, limitations of the results and implications for future research are discussed.

**Key words:** Emotional intelligence, core self-evaluations, academic satisfaction; university students, prospective study.