



## Simposio

### ***LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS PSICÓLOGOS. REFLEXIONES ACERCA DEL PRACTICUM***

**Coordinadora:** Laura Méndez Zaballos

**e-mail:** [lmendez@psi.uned.es](mailto:lmendez@psi.uned.es)

**Institución:** Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

#### **RESUMEN GENERAL**

La incorporación de la universidad española al EEEs supuso la incorporación de prácticas externas (RD del grado) en la formación inicial de los psicólogos, cuyo objetivo era completar la formación y la adquisición de competencias en entornos profesionales. Aunque con una variedad grande en su estructura, lugar en el proceso formativo o funciones de los agentes implicados, las prácticas en el lugar de trabajo constituyen una materia en el currículum de Grado en todas las Facultades de Psicología españolas. Las prácticas concebidas como materia en los planes de estudio se articulan alrededor de la adquisición de competencias y su evaluación, su integración en el plan formativo del título y la forma en que se articula las funciones de docencia y gestión y la relación entre los diferentes contextos ya gentes implicados, dentro y fuera de la universidad.

Estos elementos han sido objeto de análisis y evaluación a lo largo de las últimas décadas por parte de los responsables de las prácticas en las diferentes Facultades de Psicología. Las cinco aportaciones que conforman este simposio abordan algunos de estas cuestiones.

La aportación de la universidad Comillas, analiza cómo grupos de supervisión entendidos como espacios de intercambio facilita el aprendizaje y la adquisición de competencias profesionales así como la identificación de fortalezas y debilidades para su desempeño profesional.

En la aportación de la universidad de Valencia se identifican los cambios efectuados para implantar el Prácticum valorando los más efectivos y cuales, desde los diferentes colectivos se plantean y que se requiere mejorar.

Desde la universidad de Barcelona nos presentan un análisis sobre la estructura académica y de gestión de las prácticas y su evolución desde la implantación en el curso 2009. Como producto de este análisis se exponen propuestas de mejora, resaltando la vinculación de las prácticas curriculares con las extracurriculares.

La aportación de la UNED presenta una modalidad innovadora y complementaria a las prácticas externas. Se trata de un Practicum virtual que desarrolla competencias profesionales en contextos simulados a través de recursos tecnológicos y multimodales.

Desde la Facultad de Psicología de la UCM, se realiza un análisis de la satisfacción de todos los agentes implicados con la organización y coordinación de las prácticas para detectar las fortalezas y sobre todo, las áreas de mejora a fin de establecer un plan que optimice los diferentes recursos, tareas y responsabilidades

Palabras clave: *practicum*, competencias profesionales, evaluación

**THE TRAINING OF PSYCHOLOGISTS. REFLECTIONS ABOUT PRACTICUM.**

**Coordinadora:** Laura Méndez Zaballos

e-mail: [lmendez@psi.uned.es](mailto:lmendez@psi.uned.es)

**Institución: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)**

**National University of Distance Education**

The assumption of the EEEs principles for the Spanish university implies the incorporation of external practices (RD of Grade Studies) in the psychologists' primary formation. The aim of these practices is the training and development of competencies in professional settings. Despite the diversity in structure, position in the formative process or role of the agents that guide the formation, the training in the working place are an essential subject in Grade Curriculum of all the Faculties of Psychology in Spain. The focus of the practices conceived as a subject in the study plans is the acquisition of professional competencies and its evaluation. To achieve this goal is essential to evaluate the integration of the practices into the Grade formative plan and what are the functions of the different agents (teaching, management, tutoring) in the different context -inside and outside the university-.

During the last decades, the decision-makers of the practices in the different Faculties of Psychology evaluate these elements. The five speeches of this symposium try to address these topics.

The communication from the University of Comillas, analyze how to introduce monitoring teams -as interchange places- helps students to develop professional competencies. Also, these monitoring teams help to identify the strengths and weaknesses of their professional formation.

Experts from the University of Valencia identify the changes carried to implement the Practicum. Their study shows what changes were more efficient and what adjustments are more demanded by the different agents.

An investigation carried out by decision-makers of the University of Barcelona analyze the academic structure and management of the practices, as well as its evolution from the implementation of the practices in 2009. The results of this study show some exciting proposals for improvement, highlighting the link between the curricular practices and the extra-curricular training.

The communication from the UNED present an innovative modality for the training that is complementary to the usual external practices. In this modality, the students train their professional competencies in a simulated-virtual setting composed of technological resources and multimedia.

Experts from the Faculty of Psychology of the University Complutense of Madrid evaluate the satisfaction of the different agents responsible for the organization and coordination of the practices. This analysis aims to identify the key strengths and the areas for improvement to develop a plan to optimise the different resources, tasks, and responsibilities.

**Key words:** *Practicum*, professional competencies, evaluation

## **Los grupos de supervisión como estrategia de adquisición de competencias profesionales**

Roldan, A.; Charro, B.

*Departamento de Psicología. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Universidad Pontificia Comillas, Madrid, España*

[aroldan@comillas.edu](mailto:aroldan@comillas.edu)

[bcharro@comillas.edu](mailto:bcharro@comillas.edu)

### **Resumen**

#### **Introducción**

La formación en Psicología de Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Pontificia Comillas, tiene una larga tradición, habiendo creado un modelo propio en la organización de las prácticas (grupos de supervisión).

El practicum externo está distribuido a lo largo de dos cursos académicos (3º y 4º). Durante estos dos años el estudiante es formado, orientado y acompañado en el aprendizaje de las competencias profesionales, tanto por un profesor del la titulación (supervisor /tutor interno), como por un profesional en activo en el centro de prácticas (tutor externo).

Los grupos de supervisión son un espacio para el seguimiento del aprendizaje que el alumno realiza en los centros externos. Es un espacio para el intercambio de experiencias, en el que se favorece la adquisición de las competencias, así como la integración entre la teoría y la práctica profesional.

La sesiones de supervisión se realizan en grupos reducidos (10-12 estudiantes), organizados de manera que cada uno de ellos este formado por estudiantes que realizan sus prácticas en centros muy diferentes (neuropsicología, trastorno mental, discapacidad, oncología, intervención psicosocial, estimulación temprana, etc.). Esto junto con el reducido tamaño del grupo, facilita el conocimiento y la comunicación entre los estudiantes, aprendiendo tanto de lo que ellos hacen en sus centros como de lo que escuchan a sus compañeros.

El objetivo de los grupos de supervisión no es únicamente compartir experiencias, están dotados de unos contenidos, que se han ido modificando a lo largo de los años según se han ido identificando inquietudes, temores y necesidades de los estudiantes. Creemos que tanto los contenidos de las sesiones como el escuchar las experiencias de sus compañeros en otros centros

de prácticas muy diferentes a los suyos, facilita el conocimiento personal (debilidades y fortalezas), lo que a su vez ayuda al desempeño profesional.

### **Objetivos**

El propósito de estudio es analizar la adquisición de competencias profesionales que facilitan los grupos de supervisión desde la perspectiva de los propios estudiantes.

### **Metodología**

Se realizará un análisis categórico interpretativo de las Memorias entregadas por los estudiantes durante los últimos tres cursos, atendiendo al análisis de contenido y del discurso, y con el apoyo informativo del programa QSR Nvivo v.11 para el análisis cualitativo de datos.

### **Conclusiones**

Los resultados obtenidos nos permitirán establecer en qué medida y de qué manera las sesiones de supervisión contribuyen a la adquisición de competencias profesionales, mejorando las destrezas adquiridas en los centros de prácticas. Por otro lado, el análisis de la experiencia de los estudiantes en estas sesiones ayudará a establecer posibilidades de mejora en el diseño de la supervisión.

**Palabras clave:** psicología, practicum, competencias, supervisión

## **Internship teams as a strategy to acquire professional competencies**

Roldan, A.; Charro, B.

*Departamento de Psicología. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Universidad Pontificia Comillas, Madrid, España*

[aroldan@comillas.edu](mailto:aroldan@comillas.edu)

[bcharro@comillas.edu](mailto:bcharro@comillas.edu)

### **Abstract**

Training in Psychology at Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Pontificia Comillas (Human and Social Sciences Faculty in Comillas Pontifical University) has been long established and a new own system to organise fieldwork has been developed: supervision teams.

Outer fieldwork is spread along two academic years (3 and 4). During those two years students are trained and tutored to acquire professional competencies both by an in-house teacher (supervisor/ house tutor) as well by a professional psychologist (external tutor) in the place training is carried out.

Supervision teams create a space to follow what students learn in the training places. They also become a space to exchange experiences, promote the acquisition of competencies and develop the integration of theory and professional practice.

Supervision sessions take place in small groups (10-12 students). Each group is composed by students allocated in different training centres (neuropsychology, mental disorder, disabled, oncology, psychosocial intervention, early stimulation, etc.). These two factors, number of students and diversity of specialisations help students communicate, makes getting to know others easier, so that they learn from what they presently do and from what they listen to.

The goal of supervision teams is not only to share experiences. The teams have their special contents, modified as different students' concerns, fears and needs have been identified. We believe that the contents of each session as well as listening from very different experiences makes own knowledge easier (strengths and weaknesses) which, in turn reinforces profesional development.

## **Objectives**

The aim of the study is to analyse the acquisition of professional competencies provided by the supervision teams from the own students' perspective.

## **Method**

A categorical interpretative analysis of reports will be carried out. Reports will be from the last three years (2014-2017), and the analysis will take into account content and discourse using QSR Vivo v.11 for quantitative data analysis.

## **Conclusions**

Results will allow us to establish how much and how well supervision sessions contribute to the acquisition of professional competencies and how they favour the skills acquired in the training centres. Besides, the analysis of students' experiences in these sessions will help improvement options when designing supervision.

**Key words:** psychology, fieldwork, competencies, supervision.

**Puntos fuertes y débiles de la asignatura “Prácticum”: una visión integral**  
 Cortés-Tomás, M.T., Giménez-Costa, J.A

*Departamento Psicología Básica y Vicedecanato de Prácticas,  
 Universitat de València*

cortesm@uv.es

**Resumen**

**Introducción**

La modificación de las condiciones estructurales de la asignatura prácticum para adaptarla a los nuevos Grados exigió la revisión del sistema de evaluación a seguir (p.e. rúbricas), así como la inclusión obligatoria para todos los estudiantes de contenidos de formación específicos que en nuestro caso se limitaron a salidas profesionales y empleabilidad. En estos momentos, tras 5 años de aplicación y evaluaciones continuas de su viabilidad, se considera necesario identificar puntos de mejora así como dar a conocer los aspectos consolidados. Para conseguir una representación integrada de esta asignatura será necesario contemplar todos los puntos de vista de los agentes implicados. Por este motivo, se recurrirá a evaluaciones de estudiantes, tutores académicos, profesionales que tutorizan estudiantes en prácticas, profesionales encargados de la formación complementaria sobre empleabilidad y responsables de gestión del prácticum.

**Objetivos**

Identificar, de los cambios efectuados para implantar el Prácticum en 4º curso del Grado de Psicología de la Universitat de València, cuáles han resultado más efectivos y cuáles son las demandas que requieren una atención más inmediata.

**Método**

En el caso de los estudiantes se partirá de las evaluaciones que realizan tanto del centro de prácticas como de las cuestiones de gestión y de cada uno de los tutores, tanto académico como profesional. La evaluación continuada de la mayoría de tutores y centros nos permitirá determinar el nivel de ejecución de las tareas de prácticas; conocer las dificultades en la ejecución de las tareas; conocer la facilidad de acceso a los recursos informativos de esta asignatura; verificar el nivel de cumplimiento y la utilidad de las sesiones de seguimiento realizadas por los tutores, etc. Además, la evaluación realizada del curso de inserción profesional, permitirá determinar la adecuación de los contenidos y su utilidad práctica de cara a la búsqueda del primer empleo.

Las calificaciones obtenidas por los estudiantes, correlacionado con su autovaloración de capacidades adquiridas en el prácticum, permitirá verificar el ajuste entre las expectativas que mostraron acerca del rol profesional y la realidad verificada por los tutores.

Por otra parte, las valoraciones de los tutores (académico y profesional) facilitarán poder ahondar en cuestiones de mejora de la coordinación, así como en el conocimiento de problemas y beneficios que encuentran en esta asignatura. También se tratará de verificar si el número de años de tutela (experiencia), así como el dominio por parte del tutor interno de la temática tratada en las plazas de prácticas que tutoriza, son determinantes para un buen desempeño de la actividad fijada.

### **Conclusiones**

Toda esta evaluación permitirá obtener una visión de conjunto de las necesidades que desde los diferentes colectivos se requiere atender, facilitándose de este modo la formación práctica del rol profesional de nuestros estudiantes.

**Palabras clave:** Prácticum; visión integral; evaluación

**Strengths and weaknesses of the subject "Practicum": a comprehensive vision**  
 Cortés-Tomás, M.T., Giménez-Costa, J.A

*Department of Basic Psychology and Vice Dean of Practices  
 Universitat de València*

cortesm@uv.es

**Abstract**

**Introduction**

The structural conditions of the subject practicum have been modified in order to adapt them to the new Degrees due to the demanded revision of the evaluation system required (e.x. *rubrics*), as in the mandatory inclusion for all the students about of specific training contents, which in our case are focused on provide career opportunities and employability. At present, after 5 years of the implementation and continuous evaluations of its viability, is necessary to identify *weak spots* and to state consolidated aspects. To achieve an integrated representation of this subject is necessary to observe all the points of view from the *involved* agents. *Therefore*, it will resort to students evaluations, academic tutors, professionals tutoring practice students, professionals responsible of complementary training formation about employability and managements responsible of the practicum.

**Objectives**

Identify, from the changes made to institute the Practicum in the 4th course of the Psychology Degree at the University of Valencia, which had been more effective and which are the demands which require an imminent attention.

**Method**

In the case of the students, the starting point will be the evaluations made of the practice centre as the management aspects, so as from the different tutors, both academic and professional. The continuous evaluation of the majority of the tutors and centers will allow us to delimit the execution level of the practice assignments; *identify* difficulties in the execution of the assignments; *recognise* the ease of accessibility to the *informative* resources of this subject; verify the level of realisation and the utility of the monitoring sessions. Moreover, the evaluation made of the professional insertion course will determine the content adaptation and the practical utility for the future first job search.

The qualifications obtained by the students, correlated with they *self-valuation* of the acquired capacities at the practicum, will allow to verify the fit between the expectations shown about the professional role and the fact verify by the tutors.

On the other hand, the tutor valuations (both professional and academic), will facilitate to delve in to the coordination improvement. Furthermore, the number of years of tutoring (experience) will be verified as well as the knowledge *from the part of* the boarding tutor about the *programmed* topics treated at the practical plazas of the practicum which is responsible of tutoring, are determining for a good performance of the fixed activity.

### **Conclusion**

All this evaluation will allow us to obtain an overall vision about the necessities which are attend to the requirements by different collectives, thus facilitating the practical training for the professional role of our students.

**Key words:** practicum; *comprehensive* vision; evaluation

**Estructura y evolución de las prácticas en el Grado en Psicología de la Universitat de Barcelona desde el curso 2009-10 hasta la actualidad**

Carreras Archs, María Victoria

*Departamento Psicología Social y Psicología Cuantitativa,  
Universitat de Barcelona, Barcelona, España*

[vcarreras@ub.edu](mailto:vcarreras@ub.edu)

**Resumen**

**Introducción:**

En el curso 2009-10 se empezó a impartir el Grado de Psicología en la Universitat de Barcelona (UB). Esta formación comportaba cambios en la estructura, en relación a los estudios de Licenciatura, aunque se mantenían los cuatro años de carrera y también las prácticas en Centros (antiguamente Practicum), pero entre las asignaturas que se incorporaban había el Trabajo fin de Grado.

En esta nueva estructura, el Grado de Psicología, el Practicum es una materia con dos asignaturas obligatorias: Prácticas en centros (12 créditos ECTS) y Psicología y Profesión (6 créditos). Las dos asignaturas se ubican en el cuarto curso, aunque pueden realizarse en cualquiera de los dos semestres. De tal manera que, el cuarto curso quedaba compuesto por 30 créditos de asignaturas obligatorias y 30 de asignaturas optativas. Las asignaturas obligatorias de este último curso son: Psicofarmacología, Psicología y profesión, Prácticas en centros y Trabajo Fin de Grado.

El sistema de evaluación de las prácticas en centros en el Grado era el mismo que en las prácticas de la Licenciatura. Se requiere pues una evaluación favorable por parte del tutor del centro de prácticas, que representa el 50% de la calificación final de la asignatura. El 50% restante de la calificación proviene de la evaluación de la memoria de prácticas que realiza el tutor de Facultat.

Tampoco se modificó el cuestionario de satisfacción del alumnado con la asignatura de prácticas, dado que, la estructura y formulación de todos los ítems eran compatibles independientemente de si las prácticas eran para alumnado de Licenciatura o de Grado.

Paralelamente a toda esta estructura académica, en la Facultat se seguían ofreciendo prácticas extracurriculares. Para la realización de estas prácticas era requisito que el alumnado tuviera superado el 50% de los créditos de sus estudios y, la oferta se publicaba en una plataforma online a la cual el alumnado podía acceder para ver las ofertas de las empresas.

Una vez planteado el inicio de la estructura de las prácticas en el grado de Psicología y después de ocho años, analizamos los cambios que se han ido produciendo a lo largo de este tiempo.

**Método:**

Se analizaran los datos de inscripción a los diferentes tipos de prácticas y los resultados de las encuestas de satisfacción y valoración del alumnado,

**Conclusiones:**

En estos momentos, el alumnado del grado en Psicología en la UB, tiene en cuarto curso una asignatura de “prácticas en centros” pero, si lo desea previamente o después de las curriculares, puede realizar prácticas de tipo extracurricular. Ello favorece que:

- Algunos alumnos puedan realizar prácticas en dos ámbitos distintos a lo largo de su formación.
- Entrenen en contacto con el mundo profesional antes del último curso de la carrera
- Pongan en práctica sus habilidades y competencias para realizar una entrevista de trabajo, y su adaptación a un entorno laboral
- La integración de los conocimientos del alumnado,
- Detectar la formación de postgrado que necesitará para especializarse en un ámbito determinado y,
- En consecuencia, mejora la inserción profesional del alumnado.

**Palabras clave:** Prácticas, Grado en Psicología, estructura y evolución académica

**Structure and evolution of the practices in the Degree in Psychology at the Universitat de Barcelona from the 2009-10 academic year to the present**

Carreras Archs, Maria Victoria

*Department of Social Psychology and Quantitative Psychology,  
Universitat de Barcelona, Barcelona, España*

vcarreras@ub.edu

**Abstract**

**Introduction:**

The Psychology degree started being taught in the academic year 2009-10 at the University of Barcelona (UB). This training included changes in the structure, although the four-year degree program and the internships (formerly Practicum) has no changes in their structure, one of the subjects that were incorporated was the Final Degree Project.

In this new structure, we could find the Practicum, it is a subject with two mandatory subjects: Practices in centers (12 ECTS credits) and Psychology and Profession (6 credits). The subjects are planned to be done in the fourth year. They can be done in any of two semesters. In such a way that, the fourth course was composed of 30 credits of mandatory subjects and 30 of elective subjects. The mandatory subjects of this last course are: Psychopharmacology, Psychology and profession, Practices in centers and End of Degree Work.

The evaluation system for the practices in centers in this Degree was the same as in the practices of Bachelor. Is needed a favorable evaluation by the tutor of the internship center which represents 50% of the final qualification. The remaining 50% comes from the evaluation of the practices report made by the Faculty tutor.

The student satisfaction questionnaire about internship was not modified, the structure and formulation of all the items were compatible regardless of whether the internship were for Bachelor or Degree students.

Parallel to all this academic structure, the Faculty was still offering extracurricular internships. To carry out these practices requires that students had over 50% of the credits of their studies. The offer was published on an online platform to which the students could access to see the offers of the companies.

Once the beginning of the structure of the practices in the degree of Psychology was proposed and after eight years, we analyzed the changes that have taken place during this time.

**Method:**

The registration data will be analyzed for the different types of internships and the results of the student satisfaction and assessment surveys.

### **Conclusions:**

At present, the students of the degree in Psychology at the UB, have a fourth course of "practiques en centres". But if they want do another Internship, before or after curricular, they can perform extracurricular practices. This favors that:

- Some students can do internships in two different areas throughout their training.
- Get in touch with the professional world before the last course of the race
- Put into practice their skills and competences to perform a job interview, and their adaptation to work environment.
- The integration of the knowledge of the students,
- Detect the postgraduate training they will need to specialize in a specific field and,
- Consequently, it improves the professional insertion of students.

**Keywords:** Internships, Degree in Psychology, structure and academic evolution

## **La simulación en el Prácticum. Una estrategia para el desarrollo de competencias profesionales.**

Méndez, L, Rodríguez, M y Pulido, R.

*Departamento Psicología Evolutiva y de la Educación y Vicedecanato de Prácticas,*

*Universidad Nacional de Educación a Distancia*

lmendez@psi.uned.es

manuel.rodriguez@psi.uned.es

rpulido@psi.uned.es

### **Resumen**

### **Introducción**

La Facultad de Psicología de la UNED con el objetivo de adaptarse a las características de una enseñanza no presencial y a las necesidades de sus estudiantes, ha diseñado dos modalidades complementarias para cursar el Practicum de Grado. Una modalidad presencial donde el estudiante realiza una estancia de 225 horas en una entidad externa y una modalidad virtual donde se introduce al estudiante en un entorno profesional simulado a través de recursos tecnológicos y multimedia. La investigación en áreas como la medicina o la enfermería defienden la simulación para entrenar competencias profesionales. Los escenarios simulados pueden activar un aprendizaje reflexivo y poner en marcha procesos cognitivos como si se tratase de una situación profesional real, pero donde es posible “retroceder”, “repetir”, “detener”... y continuar. Además, en el caso de la psicología, los escenarios simulados permiten acceder a situaciones a las que no sería posible acceder de modo directo.

El propósito de esta modalidad de Practicum es que los estudiantes experimenten y entrenen en un entorno profesional simulado, las habilidades y competencias profesionales que luego necesitará en un entorno real. En el caso concreto que analizamos se trata de un escenario profesional de la psicología en el área del desarrollo, un equipo de atención temprana. En este contexto ofrecemos a los estudiantes experiencias de aprendizaje que provocan conductas y procesos cognitivos para descubrir y entrenar el rol profesional del psicólogo. Esta experiencia

situada les enfrentará a problemas reales y auténticos obligándoles a tomar decisiones, así como a utilizar estrategias y procedimientos propios de la actividad profesional del psicólogo.

## **Objetivos**

El propósito final de la investigación que se presenta es descubrir las representaciones de los estudiantes acerca de su experiencia en el Practicum virtual y su percepción acerca de las competencias adquiridas en esta modalidad de prácticas. Este objetivo general se concreta en estos dos específicos:

Analizar cómo los estudiantes desarrollan competencias y habilidades procedimentales y funcionales propias de un profesional.

Descubrir cómo los estudiantes se aproximan al rol y funciones del psicólogo en sus diferentes ámbitos profesionales.

## **Metodología**

En esta comunicación presentamos un análisis preliminar que intenta dar respuesta a algunas de estas cuestiones. Para ello hemos explorado la percepción y opinión de los estudiantes del Grado de Psicología que han participado en la modalidad virtual durante el curso 2016-2017

La metodología adoptada se centró en un análisis interpretativo de las memorias finales realizadas por los estudiantes desde una aproximación cualitativa a los datos utilizando el programa de análisis QDA-Miner. Para lograrlo exploramos las narrativas elaboradas por los estudiantes, centrándonos en el apartado de “valoración” de sus memorias de prácticas y analizando el contenido del discurso.

## **Conclusiones**

Los resultados obtenidos del análisis nos permitirán realizar una evaluación de esta modalidad de prácticas, así como introducir mejoras que potencien el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes.

**Palabras claves:** *Practicum, competencias profesionales, escenarios simulados*

**Simulated Practice. A strategy for the development of professional skills.**

Méndez, L, Rodríguez, M y Pulido, R.

**National University of Distance Education**

lmendez@psi.uned.es

manuel.rodriguez@psi.uned.es

rpuilido@psi.uned.es

**Abstract****Introduction**

To deal with the demanding characteristics of virtual learning and the needs of its students, the Faculty of Psychology of the National Distance Education University (UNED) has designed two complementary modalities of practices on the Psychology degree. 1) The first one is a direct in-person modality where the students are present for 225 hours in an external entity; 2) the second is virtual-modality where the students work in a simulated setting using multimedia and technological resources. Medical and nursery researches support simulation as a tool for training professional competences in the students. The simulated environments help to develop reflexive learning and use cognitive processes equivalent to the ones produced in a real professional situation. Furthermore, in a simulated setting, the students can "rewind" "repeat" "stop" ... and continue with the practice anytime they want. Also, in psychology, the simulated settings allow the students to access high-risk situations that were not approved for non-professionals.

The aim of this virtual modality of practice is that the students train the professional competencies and strategies required for the psychological work in a simulated secure environment.

**Objectives**

The final aim of this research is to discover the students' representations about their experience in a simulated practice and their perception about the professional competencies developed during this training. The two specific objectives derived from this general aim are:

To analyse how the students develop competencies, procedural and functional skills required to the profession.

To explore how students get close to the functions and role of the professional psychologists in the different professional areas.

## **Methodology**

In this communication, a preliminary analysis is presented to answer some of these objectives. To achieve this goal the explanations and opinions of the students of the degree on psychology that were involved in the simulated-virtual modality of practices during the year 2016-2017 were analysed.

The final memories of practice wrote by the students were qualitatively analysed using the QDA-Miner software to categorise the content in their discourse. The narratives elaborated by the students were explored focusing on the evaluative aspect of their memories of practice.

## **Conclusions**

The results of the analysis should allow us to evaluate this practice modality, as well as to develop improvements that enhance the acquisition of professional competencies by the students

**Key words:** professional competencies, *Practicum*, simulated settings

**Sistema integral de evaluación de la calidad y satisfacción en la asignatura de Practicum**

*Castaño, G., Ayllón, E., De la Peña, E., Fernández, S., Martín B. y Martín, G.*

*Facultad de Psicología*

*Universidad Complutense de Madrid*

*[gloriacastano@psi.ucm.es](mailto:gloriacastano@psi.ucm.es)*

**Resumen****Introducción**

La asignatura de Prácticas externas (Practicum) es una asignatura obligatoria en el currículum académico en los distintos grados y postgrados de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid. Esta asignatura tiene unas características especiales ya que el programa formativo de los estudiantes se desempeña en gran parte en una entidad colaboradora. Dicho programa formativo debe ser previamente acordado entre las personas responsables de la titulación y del centro colaborador y tiene que estar relacionado con las competencias profesionales propias de las titulaciones así como velar por el cumplimiento de los principios éticos y deontológicos. Además, es necesario una doble tutorización y seguimiento de las actividades desempeñadas por los estudiantes tanto por parte de la universidad bajo la figura del tutor académico como por parte de la entidad colaboradora bajo la figura del tutor de la entidad. Por tanto, la coordinación y comunicación entre ambos es fundamental para un adecuado aprendizaje de competencias técnicas y profesionales por parte de los estudiantes.

Estas peculiaridades hacen que la asignatura de *Practicum* implique la coordinación de un complejo engranaje en el que intervienen múltiples agentes: coordinadores del centro académico, tutores académicos, coordinadores y tutores de la entidad colaboradora y estudiantes. Dentro de este marco, la valoración de la calidad y satisfacción de todos los agentes implicados es un aspecto relevante ya que facilita la detección de puntos fuertes y de áreas de mejora.

**Objetivo**

El propósito de este estudio es evaluar de forma holística la satisfacción de todos los agentes implicados con la organización, coordinación y ejecución de las prácticas por parte de los estudiantes. El propósito principal es detectar las fortalezas y sobre todo, las áreas de mejora con objeto de establecer un plan de acción que permita optimizar los diferentes recursos, tareas y responsabilidades, así como la comunicación entre los diferentes agentes implicados.

**Metodología**

Se plantea un sistema de evaluación multi-fuente (coordinadores del centro académico, tutores académicos, coordinadores y tutores de la entidad colaboradora y estudiantes) y multi-método

(cuestionarios, entrevistas de seguimiento de los tutores internos tanto a los estudiantes como a los centros de prácticas, reuniones de los coordinadores con los responsables de los centros de prácticas, incidentes críticos) que facilite un análisis holístico de la calidad y satisfacción con el *Practicum*

### **Conclusiones**

Se presenta un modelo de evaluación integral que permite identificar los puntos fuertes del programa y, sobre todo, las áreas de mejora. A partir de los resultados se elabora un protocolo para coordinar las diferentes acciones y potenciar el aprendizaje de los estudiantes y la colaboración entre la Universidad y las diferentes entidades colaboradoras.

**Palabras clave:** *Practicum*, evaluación, calidad, satisfacción

## **A comprehensive quality and satisfaction assessment system for the Practicum subject**

*Castaño, G., Ayllón, E., De la Peña, E., Fernández, S., Martín B. and Martín, G.*

*Faculty of Psychology*

*Complutense University, Madrid*

[\*gloriacastano@psi.ucm.es\*](mailto:gloriacastano@psi.ucm.es)

### **Abstract**

#### **Introduction**

The external practical (Practicum) subject is a mandatory subject on the academic curriculum for the various undergraduate and graduate degrees offered by the Faculty of Psychology at Complutense University, Madrid. This subject has certain special characteristics as the student training programme is mainly implemented by a collaborating entity. This training programme must be previously agreed by those responsible for the qualification in question and the collaborating entity, and must be related with the relevant professional competences for the qualification. Moreover, the programme must promote compliance with ethical and professional principles and standards. Both entities (academic and collaborator) need to supply tutors who will be involved in supervising the activities that students perform during the training programme. Coordination and communication between these tutors is hence essential in ensuring that students properly develop the necessary technical and professional competences.

These features mean that the Practicum subject entails the coordination of a complex process with multiple participants including coordinators and tutors from the academic centre, coordinators and tutors from the collaborating entity, and students. Within this context, it is key to assess perceptions regarding quality and satisfaction levels for all agents in order to facilitate the identification of strengths and areas for improvement.

#### **Objectives**

The purpose of this study is to comprehensively assess the satisfaction of all the agents involved in the organisation, coordination and implementation of the Practicum. The main aim is to identify strengths and (particularly) areas for improvement in order to produce an action plan enabling the optimisation of the various resources, tasks and responsibilities, as well as communication among the various participants.

#### **Methodology**

The proposed assessment system is multi-source (involving academic coordinators and tutors, coordinators and tutors from the collaborating entity, and students) and multi-method (surveys, follow-up interviews by academic tutors with students and external tutors, meetings between academic and external coordinators, critical incidents). This approach is taken in order to facilitate a comprehensive analysis of perceived quality and satisfaction levels concerning the Practicum.

## Conclusion

A comprehensive proposed assessment system is presented, which will permit identification of the programme's strengths and (particularly) areas for improvement. Based on the assessment outcomes, a protocol will then be produced to coordinate the various actions, improve student learning processes and strengthen collaboration between the university and the various collaborating entities.

**Key words:** *Practicum, assessment, quality, satisfaction*

